

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per **TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA RICETTIVITA' TURISTICA**

PERCORSO DI IV ANNO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP)

CORSO GRATUITO, Finanziato dalla Regione Marche

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza lavora presidiando il processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio e la valutazione del risultato. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi e strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

In particolare i suoi compiti professionali sono:

- Gestione organizzativa del lavoro
- Accoglienza, informazione e promozione
- Rapporto con i clienti
- Rapporto con i fornitori
- Organizzazione congressi ed eventi

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

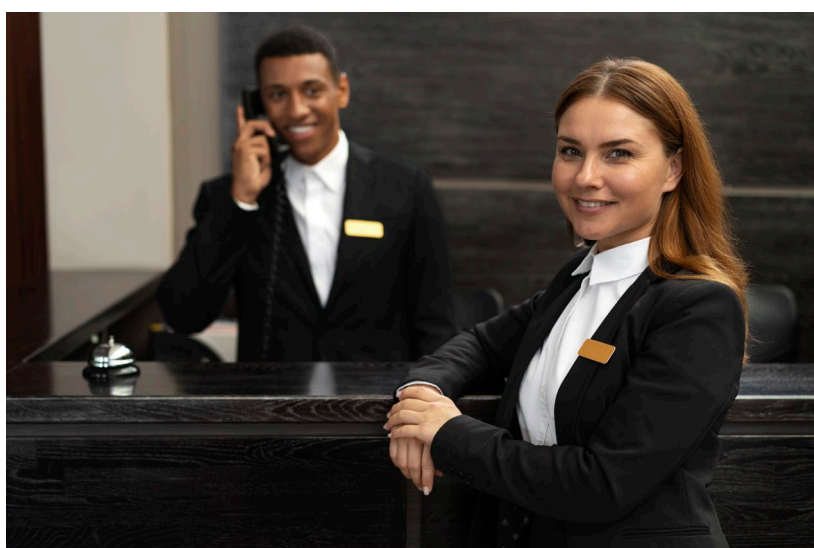
Il percorso formativo ha durata annuale per un totale di **990 ore** ed è articolato in:

• **Competenze di base**

Competenze e saperi relativi agli Assi culturali (area linguistica, matematica-scientifico-tecnologica e storico-socio-economica) cittadinanza attiva, competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale

• **Competenze Tecnico Professionali**

- Geografia del territorio
- Economia e impresa
- Progettare servizi turistici
- Promozione servizio turistico
- Ricevimento, accoglienza e assistenza
- Lingua inglese e francese per il settore turistico
- Sicurezza sul lavoro



• **Alternanza scuola – lavoro (320 ore)**

La finalità è quella di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro".

DESTINATARI E REQUISITI

Essere giovani entro il 24esimo anno di età (fino a 25 anni non compiuti)

Aver conseguito una qualifica professionale di Istruzione e Formazione professionale di terzo livello EQF, frequentando un percorso di Istruzione e Formazione professionale o a seguito di un contratto di apprendistato di I° livello, coerente con il percorso di destinazione (per altre qualifiche l'ammissione è preceduta dalla frequenza di specifici laboratori).

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE - La domanda di iscrizione potrà essere inviata per Raccomandata A/R o consegnata a mano a: **CFP IL PELLICANO Via Castelboccione s.n. - Trasanni di Urbino - Urbino (PU)** o tramite PEC a: sedeurbino@pec.enaiprimini.org

- Il modulo per la domanda di iscrizione sarà scaricabile dai siti: www.enaiprimini.org e www.enaiprimini.eu

- La domanda andrà spedita entro e non oltre il **02/09/2025** (farà fede la data del timbro postale), specificando la denominazione esatta del corso.

DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

1 anno (990 ore) Le lezioni si svolgeranno per n° 5 ore giornaliere dal lunedì al sabato. La frequenza al corso è obbligatoria.

Inizio previsto: Settembre 2025. Il percorso scolastico si svolgerà a **Trasanni di Urbino** in via Castelboccione sn.

La frequenza dell'azione formativa è totalmente **gratuita** per gli allievi, ai quali sarà assicurata, sempre gratuitamente, la fornitura di materiali didattici.

SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee siano superiori ai posti disponibili si effettuerà una prova di selezione, che si terrà il giorno **05/09/2025** alle ore **15.00** presso la **sede CFP IL PELLICANO - Via Castelboccione, s.n.- Trasanni di Urbino – Urbino (PU)**

La selezione avverrà mediante una prova scritta a risposta multipla sugli argomenti del corso e un colloquio motivazionale/tecnico, come da DGR 802/2012.

TITOLO RILASCIATO

Il corso è completamente gratuito ed a conclusione del percorso, previa frequenza di almeno il 75% delle ore formative e il superamento dell'esame finale previsto, gli allievi otterranno il **DIPLOMA PROFESSIONALE DI "TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – RICETTIVITA' TURISTICA"** (EQF IV). Non possono essere ammessi all'esame finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze del 25% sul totale delle ore complessive.

PER INFORMAZIONI

CFP IL PELLICANO – Urbino - Tel/Fax **0722320498** – Cell **338 356 3076**

e-mail: pellicano@enaiprimini.org sedeurbino@pec.enaiprimini.org
FONDAZIONE En.A.I.P. "S. Zavatta" - Rimini Tel. 0541367100 e-mail: info@enaiprimini.org

Urbino, 27/06/2025

www.regione.marche.it